



ក្រសួងមុខងារសាធារណៈ

សិក្ខាសាលាផ្សព្វផ្សាយ

ស្តីពី

**នីតិវិធី និងវិធីសាស្ត្រនៃការវាយតម្លៃនិងទទួលស្គាល់អង្គភាពផ្តល់
សេវាសាធារណៈក្នុងវិស័យអប់រំ និងវិស័យសុខាភិបាល**

**បទបង្ហាញស្តីពី វិធីសាស្ត្រនៃការវាយតម្លៃលើលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលទី១
(ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ) និងទី៨ (ការឆ្លើយតបកំណត់ត្រា និងនវានុវត្តន៍
ដើម្បីធ្វើឱ្យអង្គភាពមានដំណើរការកាន់តែប្រសើរ)**

ឯកឧត្តម សយ រសី អគ្គាធិការនៃអគ្គាធិការដ្ឋានក្រសួងមុខងារសាធារណៈ

កំពង់ចាម ថ្ងៃទី២៩ ខែមេសា ឆ្នាំ២០២៥

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលទាំង៨

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលទី១៖ ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលទី២៖ ស្តង់ដារប្រតិបត្តិការនៃការផ្តល់សេវាសាធារណៈក្នុងវិស័យ

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលទី៣៖ ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុសាធារណៈក្នុងអង្គភាព

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលទី៤៖ ការគ្រប់គ្រងនិងការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្សនៅក្នុងអង្គភាព

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលទី៥៖ ការរៀបចំនិងកែលម្អបរិស្ថានអង្គភាព

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលទី៦៖ ទំនាក់ទំនងជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ សហគមន៍ និងដៃគូអភិវឌ្ឍ
ព្រមទាំងការចូលរួមវាយតម្លៃពីអ្នកប្រើប្រាស់សេវាសាធារណ

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលទី៧៖ ការដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈមជាមួយប្រជាពលរដ្ឋ និង
សហគមន៍

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលទី៨៖ ការផ្តួចផ្តើមគំនិតថ្មីៗ និងនវានុវត្តន៍ ដើម្បីធ្វើឱ្យអង្គភាព
មានដំណើរការកាន់តែប្រសើរឡើង

មាតិកា

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលទាំង៨

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលទី១៖ ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ

ក.និយមន័យ

ខ.គោលបំណង

គ.លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យរង និងចំណុចលម្អិត

ឃ.វិធីសាស្ត្រនៃការវាយតម្លៃ

**លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលទី៨៖ ការផ្តួចផ្តើមគំនិតថ្មីៗ និងនវានុវត្តន៍
ដើម្បីធ្វើឱ្យអង្គភាពមានដំណើរការកាន់តែប្រសើរឡើង**

ក.និយមន័យ

ខ.គោលបំណង

គ.លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យរង និងចំណុចលម្អិត

ឃ.វិធីសាស្ត្រនៃការវាយតម្លៃ

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលទី១

ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ

១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ

ក.និយមន័យ

ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ គឺជាម៉ែត្រវាស់កម្រិតគុណភាព និងចរិតលក្ខណៈនៅក្នុងការផ្តល់សេវាសាធារណៈដើម្បីទទួលបាននូវការពេញចិត្តពីសំណាក់អ្នកប្រើប្រាស់សេវាតាមលក្ខខណ្ឌកំណត់(ដូចជាការផ្តល់ព័ត៌មាន នីតិវិធី ឯកសារតម្រូវ ពេលវេលា តម្លៃ ទីកន្លែង និង ឥរិយាបថរបស់អ្នកផ្តល់សេវា...) និងឆ្លើយទៅនឹងតម្រូវការរបស់អ្នកប្រើប្រាស់សេវា។

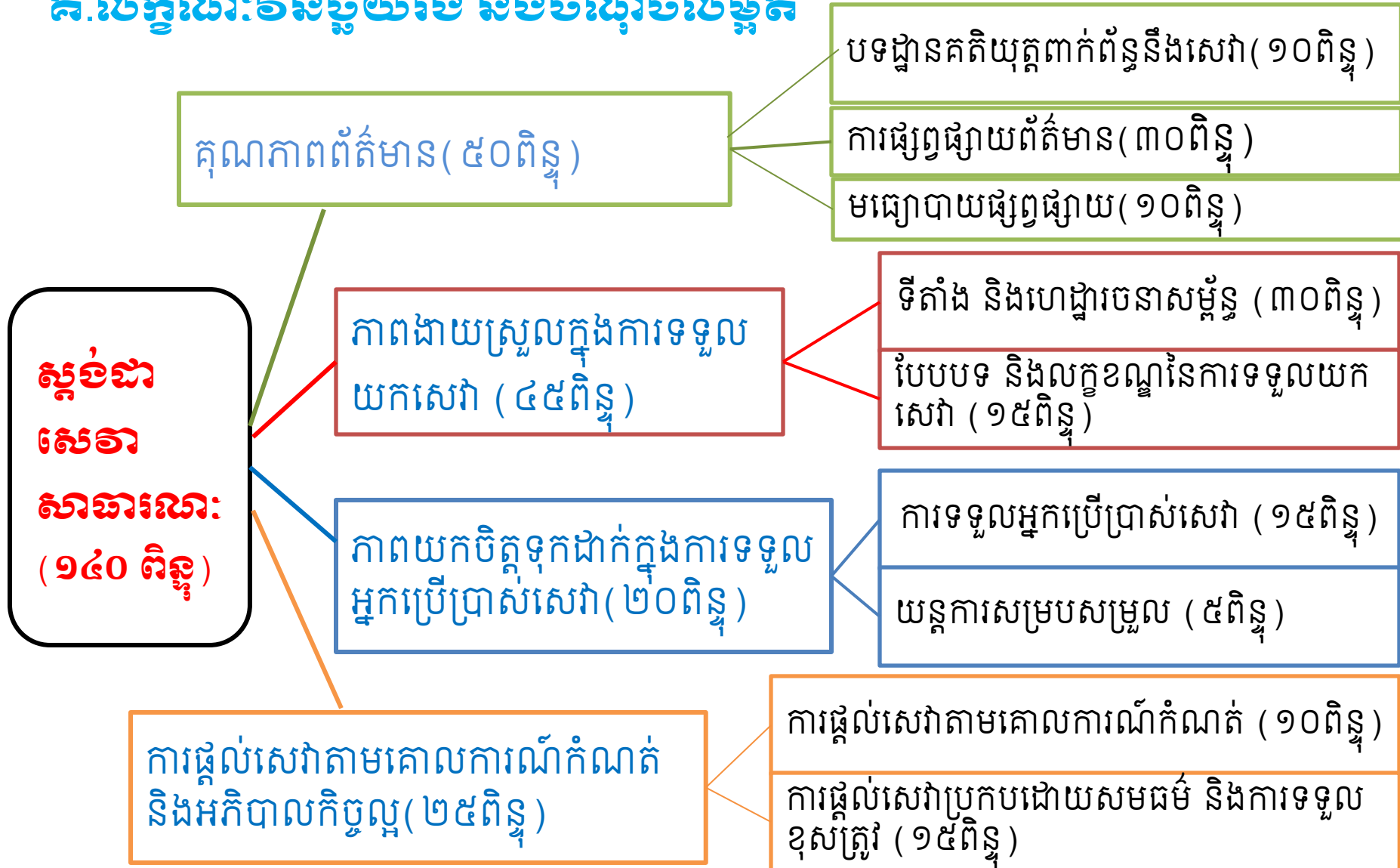
១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ (ត)

ខ. គោលបំណង

ដើម្បីជំរុញឱ្យមណ្ឌលសុខភាពបង្កើននូវគុណភាពនៃកាត្តាល់សេវា របស់ខ្លួនឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងថែមទៀត តាមរយៈការបង្កើននូវការ ផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន ការបង្កនូវភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលបាន សេវា និងភាពយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់សេវា ព្រមទាំង ការផ្តល់សេវាដោយផ្អែកលើគោលការណ៍ដែលបានកំណត់។

១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ (ត)

គ.លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យរង និងចំណុចលម្អិត

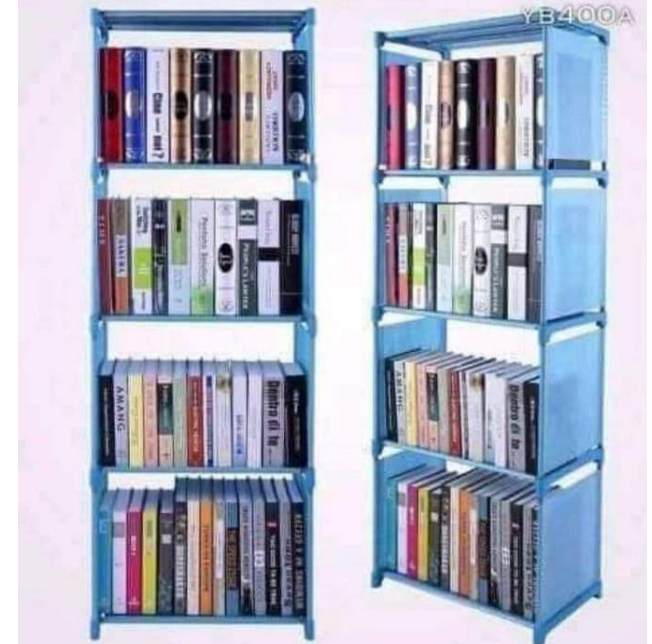


១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ(ត)

១.១ គុណភាពព័ត៌មាន (៥០ពិន្ទុ)៖ បែងចែកជា ១)បទដ្ឋានគតិយុត្តពាក់ព័ន្ធនឹងសេវា(១០ពិន្ទុ) ២)ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន(៣០ពិន្ទុ) និង ៣)មធ្យោបាយផ្សព្វផ្សាយ(១០ពិន្ទុ)។

១.១ បទដ្ឋានគតិយុត្តពាក់ព័ន្ធនឹងសេវា (១០ពិន្ទុ)

- ការរក្សាទុកបទដ្ឋានគតិយុត្តទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសេវារបស់មណ្ឌលសុខភាពសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់អាចពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់អំពីសេវាសាធារណៈ



១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ (ត)

១.១ គុណភាពព័ត៌មាន (៥០ពិន្ទុ) (ត)

១.១ បទដ្ឋានគតិយុត្តពាក់ព័ន្ធនឹងសេវា (ត)

➤ បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងសម្រាប់មណ្ឌល
សុខភាព

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា
ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

មន្ទីរសុខាភិបាលខេត្តកំពង់ចាម
មន្ទីរពេទ្យខេត្តកំពង់ចាម
លេខ ២៩២/ ម.ព.កច

ថ្ងៃ ពុធ ៨ កើត ខែ ពិសាខ ឆ្នាំ ច ស័ក្តិស័ក ព.ស ២៥៦១
កំពង់ចាម ថ្ងៃទី ១៨ ខែ មេសា ឆ្នាំ២០១៨

បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងរបស់មន្ទីរពេទ្យខេត្តកំពង់ចាម

ដើម្បីរក្សាបាននូវនិយ័តភាព និង សណ្តាប់ធ្នាប់សេចក្តីផ្ទៃក្នុង ឲ្យបានល្អប្រសើរបស់មន្ទីរពេទ្យខេត្តកំពង់ចាម និងសំដៅ
លើកកម្ពស់គុណភាពការងារគ្រប់គ្រង ឲ្យមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងមន្ទីរពេទ្យខេត្តកំពង់ចាម មន្ទីរពេទ្យទាំងអស់ក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
ខេត្តកំពង់ចាម ត្រូវអនុវត្តបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងនេះចាប់តាំងពី ថ្នាក់ដឹកនាំមន្ទីរពេទ្យ រហូតដល់បុគ្គលិកជួប ដូចមានចែងខាង
ក្រោមនេះ៖

១. ត្រូវតាមពេលវេលាធ្វើការឲ្យបានរៀងទាត់
- ពេលព្រឹកពីម៉ោង ៧:៣០នាទី ដល់ម៉ោង ១១:៣០នាទី
- ពេលល្ងាចពីម៉ោង ០១:៣០នាទី ដល់ម៉ោង ១៧:៣០នាទី
២. ត្រូវមានសំលៀកបំពាក់សមរម្យពេលមកបំពេញការងារ និងត្រូវស្លៀកពាក់ឯកសណ្ឋានពេទ្យ និងមានស្លាកឈ្មោះ
ត្រឹមត្រូវក្នុងម៉ោងធ្វើការ និងម៉ោងយាម ។
៣. មន្ត្រីរាជការទាំងអស់ត្រូវចូលរួមប្រជុំស្តាប់ របាយការណ៍រៀងរាល់ព្រឹក នៅម៉ោង៧:៣០នាទី ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ
លើកលែងតែបុគ្គលិកដែលត្រូវយាមប្រចាំការ
៤. ត្រូវចុះហត្ថលេខាឱ្យមាន៖
- ពេលព្រឹកម៉ោង ៧:១៥ ដល់ម៉ោង ៧:៣០ នាទី ពេលចេញម៉ោង ១១:១៥ ដល់ម៉ោង ១១:៣០នាទី
២២. ត្រូវទុកឃាត់យន្តគ្រប់ប្រភេទ ឲ្យមានសណ្តាប់ធ្នាប់ ចំពោះកង់ម៉ូតូត្រូវទុកក្នុងតាងផ្នែកម៉ូតូ ចំពោះរថយន្តគ្រប់ប្រភេទ
ឲ្យមានរបៀបរៀបរយតាមកន្លែងកំណត់របស់មន្ទីរពេទ្យ ។
២៣. មិនអនុញ្ញាតយកពេលវេលា និង ទីកន្លែងធ្វើការដើម្បីចូលរួមប្រជុំក្នុងន័យបំរើផលប្រយោជន៍បុគ្គល ឬ គណបក្ស
នយោបាយឡើយ ។
២៤. ហាមថតរូបភាពផ្សេងៗ ក្នុងមន្ទីរពេទ្យដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ពីថ្នាក់ដឹកនាំមន្ទីរពេទ្យ ។
❖ មន្ត្រីរាជការទាំងឡាយណា ដែលមិនគោរពតាមបទបញ្ជាផ្ទៃក្នុង ដូចមានចែងខាងលើនេះ ត្រូវទទួល ពិន័យតាម
បទបញ្ញត្តិរបស់មន្ទីរពេទ្យ ។

បញ្ជាក់: បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងនេះរកចម្លងចែកចាយដល់គ្រប់គ្រូបាលី ។

លេខ...២៩២.....សខ.កច
បានរៀបចំ និង រៀបចំ.....
ថ្ងៃកំណត់ ថ្ងៃទី ១៨ ខែ មេសា ឆ្នាំ ច ស័ក្តិស័ក ព.ស ២៥៦១
កំពង់ចាម ថ្ងៃទី ១៨ ខែ មេសា ឆ្នាំ២០១៨

មន្ទីរសុខាភិបាលខេត្តកំពង់ចាម
ប្រធានមន្ទីរសុខាភិបាលខេត្តកំពង់ចាម
ណាវ៉ូ យ៉ែន ស៊ីណាត

រដ្ឋមន្ត្រី

၅. နှုတ်ချာပေးစာပေးအမည်: (ဇ)

១.១ គុណភាពព័ត៌មាន (៥០ពិន្ទុ)(ត)

១.១.២ ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន (៣០ពិន្ទុ)

- ការផ្សព្វផ្សាយប្រភេទនិងតម្លៃសេវា

សេចក្តី	តម្លៃ	កំណត់សម្គាល់
ចំពោះបំណុលបំណុល	2000.	• មធ្យមប្រាក់ប្រាក់ប្រាក់ប្រាក់
ការគ្រប់គ្រង	5000. - 10000.	• ប្រាក់ប្រាក់ប្រាក់ (ប្រាក់ប្រាក់)
បំណុលបំណុល	2000.	- កុមារប្រាក់
សំណុំបំណុល	40000.	- អ្នកបំណុល
បញ្ជាក់សេចក្តី		- អ្នកបំណុល
អ្នកប្រាក់ ឆាក ប្រាក់ប្រាក់ប្រាក់	2000.	- អ្នកបំណុល
ឆាកប្រាក់ ប្រាក់ប្រាក់ប្រាក់	20000.	- ប្រាក់ប្រាក់
ឆាកប្រាក់ប្រាក់ប្រាក់	40000.	- ប្រាក់ប្រាក់
ប្រាក់ប្រាក់ប្រាក់ប្រាក់	20000.	
ប្រាក់ប្រាក់ប្រាក់ (4 ឆ្នាំ)	(10000.) ឆ្នាំ	
ឆាកប្រាក់ប្រាក់ប្រាក់ (ប្រាក់)	2000.	
ប្រាក់	30%	

- ការផ្សព្វផ្សាយឯកសារតម្រូវ និង
លក្ខខណ្ឌក្នុងការទទួលបាន
សេវាសាធារណៈ

ប្រភេទស្ថាប័នស្រុកកម្ពុជា
គឺ សភាសា ប្រជាជនស្រុក

មិត្តមូលនិធិសមធម៌សុខាភិបាល

- ១ បំណុលនៃការចែកចាយថវិកាសាងសង់ស្រុកស្រុក ដើម្បីជួយស្រុក
- ២ ការបង្កើនប្រជាជនស្រុកសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុក
- ៣ ការបង្កើនសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុក
- ៤ ការបង្កើនសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុក
- ៥ ការបង្កើនសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុក
- ៦ ការបង្កើនសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុក
- ៧ ការបង្កើនសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុក

ប្រភេទស្ថាប័នស្រុកកម្ពុជា
គឺ សភាសា ប្រជាជនស្រុក

មិត្តមូលនិធិសមធម៌សុខាភិបាល

- ១ បំណុលនៃការចែកចាយថវិកាសាងសង់ស្រុកស្រុក ដើម្បីជួយស្រុក
- ២ ការបង្កើនប្រជាជនស្រុកសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុក
- ៣ ការបង្កើនសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុក
- ៤ ការបង្កើនសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុក
- ៥ ការបង្កើនសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុក
- ៦ ការបង្កើនសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុក
- ៧ ការបង្កើនសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុកសាងសង់ស្រុក

ប្រើប្រាស់ មូលនិធិសមធម៌
សុខាភិបាល

១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ (ត)

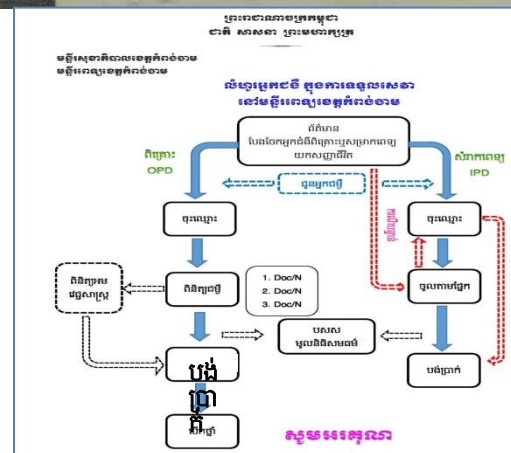
១.១ គុណភាពព័ត៌មាន (៥០ពិន្ទុ)(ត)

១.១.២ ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន(ត)

- ការផ្សព្វផ្សាយម៉ោងពេលបំពេញការងារ និងមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងអង្គភាពសេវា



- ការផ្សព្វផ្សាយចរន្តនៃការផ្តល់សេវា



១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ (ត)

១.១ គុណភាពព័ត៌មាន (៥០ពិន្ទុ)(ត)

១.១.២ ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន (ត)

➢ ការផ្សព្វផ្សាយរយៈពេលនៃការ
រង់ចាំចុះឈ្មោះអ្នកជំងឺ

➢ ការផ្សព្វផ្សាយផែនការកែ
លម្អគុណភាពសេវា



ផែនការកែលម្អគុណ
ភាពសេវាសម្រាប់ឆ្នាំ
២០២២

**មន្ទីរសុខភាព
ជ្រោយជំរំ**

២០២១

១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ(ត)

១.១ គុណភាពព័ត៌មាន (៥០ពិន្ទុ)(ត)

១.១.៣ មធ្យោបាយផ្សព្វផ្សាយ(១០ពិន្ទុ)

- ការផ្សព្វផ្សាយតាមប្រព័ន្ធមិន
មែនអេឡិចត្រូនិក



- ការផ្សព្វផ្សាយតាមប្រព័ន្ធ
អេឡិចត្រូនិក



១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ (ត)

១.២. ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលយកសេវា (៤៥ពិន្ទុ)

បែងចែកជា ១) ទីតាំងនិងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ (៣០ពិន្ទុ) និង ២) បែបបទនិងលក្ខខណ្ឌនៃការទទួលយកសេវា (១៥ពិន្ទុ) ។

១.២.១ ទីតាំង និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ (៣០ពិន្ទុ)

- ស្ថានភាពអគាររបស់មណ្ឌលសុខភាព
- ស្ថានភាពរបងជុំវិញ និងផ្លូវចេញចូលមណ្ឌលសុខភាព
- ស្ថានភាពទីធ្លាខាងក្រៅជុំវិញមណ្ឌលសុខភាព



១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ (ត)

១.២. កាតព្វកិច្ចស្របក្នុងការទទួលយកសេវា (៣៥ពិន្ទុ)(ត)

១.២.១ ទីតាំង និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ (ត)

- ការបិទបង្ហាញប្លង់ និងស្លាកសញ្ញាប្រាប់ពីឈ្មោះផ្នែកផ្តល់សេវានីមួយៗច្បាស់លាស់



- ចំណាត់យានជំនិះ



១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ (ត)

១.២. កាតព្វកិច្ចស្រួលក្នុងការទទួលយកសេវា (៣៥ពិន្ទុ)(ត)

១.២.១ ទីតាំង និងហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ (ត)

➢ កន្លែងរង់ចាំ



១.២.២ បែបបទ និងលក្ខខណ្ឌនៃការទទួលយកសេវា (១៥ពិន្ទុ)

➢ លក្ខខណ្ឌនៃការទទួលសេវា និងទម្រង់បែបបទមានលក្ខណៈងាយស្រួល



១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ (ត)

១.២. ភាពងាយស្រួលក្នុងការទទួលយកសេវា (៣៥ពិន្ទុ)(ត)

១.២.២ បែបបទ និងលក្ខខណ្ឌនៃការទទួលយកសេវា (ត)

- អ្នកប្រើប្រាស់សេវាអាចចូលយកសេវាដោយគ្មានអន្តរការី



- ការរង់ចាំចុះឈ្មោះរបស់អ្នកជំងឺមានរយៈពេលខ្លី



១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ(ត)

១.៣ ភាពយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការទទួលអ្នកប្រើប្រាស់សេវា(២០ពិន្ទុ)

បែងចែកជា ១) ការទទួលអ្នកប្រើប្រាស់សេវា(១៥ពិន្ទុ) និង ២) យន្តការសម្របសម្រួល (៥ពិន្ទុ) ។

១.៣.១ ការទទួលអ្នកប្រើប្រាស់សេវា (១៥ពិន្ទុ)

- មានកន្លែងសម្រាប់ផ្តល់ព័ត៌មាន ពាក់ព័ន្ធនឹងសេវាសាធារណៈ របស់មណ្ឌលសុខភាព និង វត្តមានអ្នកផ្តល់សេវានៅកន្លែង ទទួលជំងឺដំបូងជាប្រចាំ
- ភាពរួសរាយរាក់ទាក់ មាន សុជីវធម៌ទាំងអាកប្បកិរិយានិង ពាក្យសម្តីរបស់គ្រូពេទ្យនិង បុគ្គលិកអនាម័យ



១. ស្តង់ដាសេវាសាធារណៈ (ត)

១.៣ ភាពយកចិត្តទុកដាក់ក្នុងការទទួលអ្នកប្រើប្រាស់សេវា (២០ពិន្ទុ) (ត)

១.៣.១ ការទទួលអ្នកប្រើប្រាស់សេវា (ត)

- ឯកសណ្ឋាន និងការពាក់ស្លាក
ឈ្មោះសម្គាល់ខ្លួនជាប្រចាំរបស់
មន្ត្រីក្នុងមុខតំណែងនីមួយៗ



១.៣.២ យន្តការសម្របសម្រួល (៥ពិន្ទុ)

- អ្នកផ្តល់សេវាមានការយកចិត្ត
ទុកដាក់ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់
សេវា



១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ (ត)

១.៤ ការផ្តល់សេវាតាមគោលការណ៍កំណត់ និងអភិបាលកិច្ច (២៥ពិន្ទុ)

បែងចែកជា ១) ការផ្តល់សេវាតាមគោលការណ៍កំណត់ (១០ពិន្ទុ) និង ២) ការផ្តល់សេវាប្រកបដោយសមធម៌ និងការទទួលខុសត្រូវ (១៥ពិន្ទុ) ។

១.៤.១ ការផ្តល់សេវាតាមគោលការណ៍កំណត់ (១០ពិន្ទុ)

- ការផ្តល់សេវាស្របតាមការកំណត់របស់បទដ្ឋានគតិយុត្តិជាធរមាន

កម្ពុជា ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ

ស្ថាប័នសុខាភិបាល អន្តរាគ្នា

បន្ទាន់ដៃបង់ប្រាក់ (ប្រគល់ជូនអ្នកបង់ប្រាក់)

12-1-24650381
3620802134364709

ទទួលពី... អង្គភាព... ចំនួនទឹកប្រាក់ជាលេខ... 170,000...
ជាអក្សរ... មាតិកាថវិកា...
អត្តន័យចំណូល... ខែ... ឆ្នាំ២០១...
01 FEB. 2019

បង្កាន់ដៃនេះត្រូវបានបោះពុម្ព និងគ្រប់គ្រងដោយក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុស្របតាមអនុក្រឹត្យលេខ៨២អនក្រ. ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ១៩៩៨

១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ (ត)

១.៤ ការផ្តល់សេវាតាមគោលការណ៍កំណត់ និងអភិបាលកិច្ចល្អ (ត)

១.៤.១ ការផ្តល់សេវាតាមគោលការណ៍កំណត់ (ត)

- អង្គភាពផ្តល់សេវាទទួលបានវិញ្ញាបនបត្រទទួលស្គាល់គុណភាពសេវាសាធារណៈ (ជាតិឬដៃគូអភិវឌ្ឍ)



១.៤.២ ការផ្តល់សេវាប្រកបដោយសមធម៌ និងការទទួលខុសត្រូវ (១៥ពិន្ទុ)

- ការត្រួតពិនិត្យ កែលម្អ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្ម លើដំណើរការ និងលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព



១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ(ត)

១.៤ ការផ្តល់សេវាតាមគោលការណ៍កំណត់ និងអភិបាលកិច្ចល្អ (ត)

១.៤.២ ការផ្តល់សេវាប្រកបដោយសមធម៌ និងការទទួលខុសត្រូវ(ត)

- ការផ្តល់សេវាប្រកបដោយសមធម៌
- ការលើកលែងបង់ថ្លៃសេវាដល់ជនងាយរងគ្រោះ



១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ (ត)

របៀបពិនិត្យ និងដាក់ពិន្ទុ

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យឬចំណុចលម្អិតដែលទទួលបានពិន្ទុ៥នីមួយៗមានបង្ហាញអំពី៖

១)សេចក្តីពន្យល់

២)ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់៖

នៅចំណុចនេះមានការបង្ហាញអំពី ចំណុចសំខាន់ៗដែលត្រូវពិនិត្យ
និងរបៀបពិនិត្យនិងប្រមូលទិន្នន័យ។

៣)របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុ៖ មាន២របៀបគឺ បរិមាណ និងគុណភាព ។

៤)ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែម។

១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ (ត)

របៀបពិនិត្យ និងដាក់ពិន្ទុ (ត)

ឧទាហរណ៍ទី១

- ការរង់ចាំចុះឈ្មោះរបស់អ្នកជំងឺមានរយៈពេលខ្លី
- **សេចក្តីពន្យល់៖** សំដៅដល់រយៈពេលរង់ចាំរបស់អ្នកជំងឺដើម្បីទទួលបានការចុះឈ្មោះនៅផ្នែកជួរមុខ។
- **ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់៖**
ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ រយៈពេលរង់ចាំចុះឈ្មោះរបស់អ្នកជំងឺ។ ក្នុងការពិនិត្យមើលសូចនាករនេះ គណៈកម្មការវាយតម្លៃត្រូវធ្វើការអង្កេតដាក់ស្បែងទៅលើអ្នកជំងឺដែលមកចុះឈ្មោះ និងអាចជួបសម្ភាសន៍ជាមួយអ្នកជំងឺឬអ្នកកំរើរ។

១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ(ត)

របៀបពិនិត្យ និងដាក់ពិន្ទុ(ត)

ឧទាហរណ៍ទី១(ត)

➤ ការរង់ចាំចុះឈ្មោះរបស់អ្នកជំងឺមានរយៈពេលខ្លី (ត)

• របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥

ពិន្ទុ ៥	ការរង់ចាំរបស់អ្នកជំងឺមានរយៈពេលយ៉ាងយូរ១០ នាទី
ពិន្ទុ៤	ការរង់ចាំរបស់អ្នកជំងឺមានរយៈពេល ពី ១១ នាទីទៅ ១៥ នាទី
ពិន្ទុ៣	ការរង់ចាំរបស់អ្នកជំងឺមានរយៈពេល ពី ១៦ នាទីទៅ ២០ នាទី
ពិន្ទុ២	ការរង់ចាំរបស់អ្នកជំងឺមានរយៈពេល ពី ២១ នាទីទៅ ២៥ នាទី
ពិន្ទុ១	ការរង់ចាំរបស់អ្នកជំងឺមានរយៈពេល ពី ២៦ នាទីទៅ ៣០ នាទី
ពិន្ទុ០	ការរង់ចាំរបស់អ្នកជំងឺមានរយៈពេល ពី ៣១ នាទី ឡើង

១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ (ត)

របៀបពិនិត្យ និងដាក់ពិន្ទុ (ត)

ឧទាហរណ៍ទី២

- ការផ្សព្វផ្សាយតាមប្រព័ន្ធមិនមែនអេឡិចត្រូនិក
 - **សេចក្តីពន្យល់៖** សំដៅដល់ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាននានាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងមណ្ឌលសុខភាពតាមរយៈ ឧត្តោសនសព្ទ ប័ណ្ណប្រកាស ក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ អាជ្ញាធរដែនដី សហគមន៍ និងការផ្សាយនៅនឹងកន្លែងជាដើម។
 - **ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់៖**
ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺមធ្យោបាយនៃការផ្សព្វផ្សាយរួមមាន ឧត្តោសនសព្ទ ប័ណ្ណប្រកាស ក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ អាជ្ញាធរដែនដី សហគមន៍ និងការផ្សាយនៅនឹងកន្លែង។

១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ (តបប័)

របៀបពិនិត្យ និងដាក់ពិន្ទុ (ត)

ឧទាហរណ៍ទី២ (ត)

- ការផ្សព្វផ្សាយតាមប្រព័ន្ធមិនមែនអេឡិចត្រូនិក (ត)
- របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥

ពិន្ទុ ១	មានការផ្សព្វផ្សាយតាមឧក្សាសនសព្ទ
ពិន្ទុ១	មានការផ្សព្វផ្សាយតាមក្រុមទ្រទ្រង់សុខភាពភូមិ
ពិន្ទុ១	មានការផ្សព្វផ្សាយតាមអាជ្ញាធរដែនដី សហគមន៍
ពិន្ទុ១	មានការផ្សព្វផ្សាយតាមខិតប័ណ្ណ ឬប័ណ្ណប្រកាស
ពិន្ទុ១	មានការផ្សព្វផ្សាយនៅនឹងកន្លែង
ពិន្ទុ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ(ត)

របៀបពិនិត្យ និងដាក់ពិន្ទុ(ត)

ឧទាហរណ៍ទី៣

➤ ស្ថានភាពទីធ្លាខាងក្រៅជុំវិញមណ្ឌលសុខភាព

- **សេចក្តីពន្យល់៖** សំដៅដល់ទីធ្លាខាងក្រៅ(ជាប់នឹងរបងមណ្ឌលសុខភាព)ជុំវិញមណ្ឌលសុខភាពមានសោភ័ណភាព។
- **ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់៖**
ចំណុចត្រូវពិនិត្យគឺ ១)មានដើមឈើឬស្ពាន ២)មិនមានសំណង់ឥតសណ្តាប់ធ្នាប់ និង៣)មិនមានសំរាមឬភាពកខ្វក់ផ្សេងៗ។

១. ស្តង់ដារសេវាសាធារណៈ(ត)

របៀបពិនិត្យ និងដាក់ពិន្ទុ(ត)

ឧទាហរណ៍ទី៣

➤ ស្ថានភាពទីធ្លាខាងក្រៅជុំវិញមណ្ឌលសុខភាព(ត)

• របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥

ពិន្ទុ ២	មានដើមឈើឬស្ពាន
ពិន្ទុ ២	មិនមានសំណង់ឥតសណ្តាប់ធ្នាប់(មិនរៀបរយ)
ពិន្ទុ ១	មិនមានសំរាម ឬភាពកខ្វក់ផ្សេងៗ
ពិន្ទុ ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលទី៨

ការផ្ដួចផ្ដើមគំនិតថ្មីៗ និងនវានុវត្តន៍ដើម្បីធ្វើឱ្យ

អង្គភាពមានដំណើរការកាន់តែប្រសើរ

៨. ការផ្ដួចផ្ដើមគំនិតថ្មីៗ និងនវានុវត្តន៍ដើម្បីធ្វើឱ្យ អង្គភាពមានជំនឿការកាន់តែប្រសើរ

ក. និយមន័យ

“នវានុវត្តន៍និងការច្នៃប្រឌិត” សំដៅដល់ការរិះរកនូវគំនិតថ្មីៗក្នុងការ
កែសម្រួលឬធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវនីតិវិធី វិធីសាស្ត្រ ឬមធ្យោបាយ
ដែលកំពុងអនុវត្តក្នុងការផ្តល់សេវាសាធារណៈរបស់អង្គភាព ដើម្បីធ្វើ
ឱ្យការផ្តល់សេវារបស់អង្គភាពបានរហ័ស សាមញ្ញ និងប្រកបដោយ
ប្រសិទ្ធផលខ្ពស់ជាងមុន។

៨. ការផ្ដួចផ្ដើមគំនិតថ្មីៗ និងនវានុវត្តន៍ដើម្បីធ្វើឱ្យ អង្គភាពមានជំនឿការកាន់តែប្រសើរ

ខ. គោលបំណង

គោលបំណងជំរុញឱ្យមណ្ឌលសុខភាពយកចិត្តទុកដាក់ គិតគូរ
និងផ្តល់តម្លៃទៅលើការផ្ដួចផ្ដើមនិងការអនុវត្តគំនិតនវានុវត្តន៍
និងការច្នៃប្រឌិត ដើម្បីរួមចំណែកក្នុងការកែលម្អគុណភាព
សេវានានារបស់មណ្ឌលសុខភាពឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការនិង
ការវិវត្តន៍ថ្មីៗនៃបច្ចេកវិទ្យា សេដ្ឋកិច្ច និងសង្គម។

៨. ការផ្ដួចផ្ដើមគំនិតថ្មីៗ និងនវានុវត្តន៍...

គ.លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យៗ និងចំណុចលម្អិត

ការផ្ដួចផ្ដើម
គំនិតថ្មីៗ
និង
នវានុវត្តន៍
(៣០ ពិន្ទុ)

ការបញ្ជ្រាបការយល់ដឹងពី
នវានុវត្តន៍ និងការច្នៃប្រឌិត
ក្នុងអង្គភាព (២០ពិន្ទុ)

ការបញ្ជ្រាបការយល់ដឹងពីនវានុវត្តន៍និង
ការច្នៃប្រឌិតដល់បុគ្គលិករបស់មណ្ឌល
សុខភាព(៥ពិន្ទុ)

ការផ្ដួចផ្ដើមនិងអនុវត្តនវានុវត្តន៍និងការ
ច្នៃប្រឌិតក្នុងការគ្រប់គ្រងនិងការផ្តល់
សេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព (១៥ពិន្ទុ)

ការធ្វើឱ្យមាននិរន្តរភាពការ
អនុវត្ត គំនិតនវានុវត្តន៍ដែល
ទទួលបានជោគជ័យ និងចែក
រំលែកជាមួយអង្គភាពដទៃ
(១០ពិន្ទុ)

ការគាំទ្រនិងការលើកទឹកចិត្តចំពោះ
គំនិតនវានុវត្តន៍និងការច្នៃប្រឌិត
(៥ពិន្ទុ)

ការចងក្រង និងចែករំលែកគំនិត
នវានុវត្តន៍និងការច្នៃប្រឌិតរបស់
អង្គភាព (៥ពិន្ទុ)

៨. ការផ្លាស់ប្តូរសំនិតថ្មីៗ និងនវានុវត្តន៍...(ត)

៨.១ ការបញ្ជ្រាបការយល់ដឹងពីនវានុវត្តន៍ និងការច្នៃប្រឌិតក្នុងអង្គភាព (២០ពិន្ទុ)

៨.១.១ ការបញ្ជ្រាបការយល់ដឹងពីនវានុវត្តន៍ និងការច្នៃប្រឌិតដល់បុគ្គលិករបស់មណ្ឌលសុខភាព(៥ពិន្ទុ)

- មានការផ្សព្វផ្សាយ ការបណ្តុះបណ្តាល ឬការចែករំលែកចំណេះដឹងពាក់ព័ន្ធនឹងនវានុវត្តន៍ និងការច្នៃប្រឌិតដល់មន្ត្រីក្នុងអង្គភាព

៨. ការផ្ដួចផ្ដើមគំនិតថ្មីៗ និងនវានុវត្តន៍...(ត)

៨.១ ការបញ្ញាបការយល់ដឹងពីនវានុវត្តន៍ និងការច្នៃប្រឌិតក្នុងអង្គភាព (២០ពិន្ទុ) (ត)

៨.១.២ ការផ្ដួចផ្ដើមនិងការអនុវត្តនវានុវត្តន៍និងការច្នៃប្រឌិតដល់ការផ្តល់សេវារបស់មណ្ឌលសុខភាព(១៥ពិន្ទុ)

- មានការផ្ដួចផ្ដើមនិងការអនុវត្តនវានុវត្តន៍និងការច្នៃប្រឌិតក្នុងការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលរបស់មណ្ឌលសុខភាព
- មានការផ្ដួចផ្ដើមនិងការអនុវត្តនវានុវត្តន៍និងការច្នៃប្រឌិតក្នុងការកៀនគរធនធានសម្រាប់គាំទ្រដល់ដំណើរការនិងការអភិវឌ្ឍមណ្ឌលសុខភាព
- មានការផ្ដួចផ្ដើមនិងការអនុវត្តនវានុវត្តន៍និងការច្នៃប្រឌិតក្នុងការគ្រប់គ្រងនិងការអភិវឌ្ឍធនធានមនុស្សរបស់មណ្ឌលសុខភាព

៨. ការផ្លាស់ប្តូរមតិសិក្សា និងនវានុវត្តន៍...(ត)

៨.២ ការធ្វើឱ្យមាននិរន្តរភាពក្នុងការអនុវត្តគំនិតនវានុវត្តន៍ដែលទទួលបានជាគោលនយោបាយនិងចែករំលែកជាមួយអង្គការដទៃ(១០ពិន្ទុ)

- ការគាំទ្រនិងការលើកទឹកចិត្តចំពោះគំនិតនវានុវត្តន៍និងការផ្លែប្រឌិតក្នុងអង្គភាព
- ការចងក្រង និងចែករំលែកគំនិតនវានុវត្តន៍និងការផ្លែប្រឌិតរបស់អង្គភាព

៨. ការផ្ដួចផ្ដើមគំនិតថ្មីៗ និងនវានុវត្តន៍...(ត)

របៀបពិនិត្យ និងដាក់ពិន្ទុ

លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យឬចំណុចលម្អិតដែលទទួលបានពិន្ទុ៥នីមួយៗមានបង្ហាញអំពី៖

១)សេចក្ដីពន្យល់

២)ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់៖

នៅចំណុចនេះមានការបង្ហាញអំពី ចំណុចសំខាន់ៗដែលត្រូវពិនិត្យ
និងរបៀបពិនិត្យនិងប្រមូលទិន្នន័យ។

៣)របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុ៖ មាន២របៀបគឺ បរិមាណ និងគុណភាព។

៤)ចំណុចបញ្ជាក់បន្ថែម។

៨. ការផ្ដួចផ្ដើមគំនិតថ្មីៗ និងនវានុវត្តន៍...(ត)

របៀបពិនិត្យ និងដាក់ពិន្ទុ(ត)

ឧទាហរណ៍

- មានការផ្ដួចផ្ដើមនិងការអនុវត្តនវានុវត្តន៍និងការច្នៃប្រឌិតក្នុងការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលរបស់មណ្ឌលសុខភាព
- **សេចក្តីពន្យល់៖** សំដៅដល់ការអនុវត្តគំនិតឬមធ្យោបាយថ្មីៗនាំឱ្យគុណភាពសេវារដ្ឋបាលរបស់មណ្ឌលសុខភាពកាន់តែប្រសើរ...។
- **ទិន្នន័យ ឯកសារ និងមធ្យោបាយដែលត្រូវប្រើសម្រាប់ផ្ទៀងផ្ទាត់៖**
 - ១)របាយការណ៍សកម្មភាពនៃការរៀបចំនិងការអនុវត្តក្នុងការកែលម្អការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលរបស់មណ្ឌលសុខភាព ២)សង្កេតភស្តុតាងនានាអំពីការប្រែប្រួលនៃការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលរបស់មណ្ឌលសុខភាព និង៣)ការសម្ភាសន៍ជាមួយអ្នកពាក់ព័ន្ធ

៨. ការផ្ដួចផ្ដើមគំនិតថ្មីៗ និងនវានុវត្តន៍...(ត)

របៀបពិនិត្យ និងដាក់ពិន្ទុ(ត)

- របៀបនៃការដាក់ពិន្ទុពី០ ដល់៥

ពិន្ទុ១	បានផ្ដួចផ្ដើមនិងប្រជុំសម្រេចលើការរៀបចំអនុវត្តនវានុវត្តន៍និងការផ្ដែប្រឌិតកែលម្អការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលរបស់មណ្ឌលសុខភាព
ពិន្ទុ៣	បានអនុវត្តនវានុវត្តន៍និងការផ្ដែប្រឌិតធ្វើឱ្យការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលរបស់មណ្ឌលសុខភាពប្រសើរឡើង
ពិន្ទុ១	បានត្រួតពិនិត្យ វាយតម្លៃ និងកែលម្អការអនុវត្តនវានុវត្តន៍និងការផ្ដែប្រឌិតធ្វើឱ្យការផ្តល់សេវារដ្ឋបាលរបស់មណ្ឌលសុខភាពប្រសើរឡើង
ពិន្ទុ០	គ្មានគ្រប់ចំណុចខាងលើ

សូមអរគុណ!

